

# TRAINERKONGRESS 2016

Von Geistesblitzen und Hirngespinnsten



MONTAG, 30. MAI 2016  
**WIFI WIEN**  
AM WKO CAMPUS WIEN

Treffpunkt für  
Trainer/-innen  
Pädagogen/-innen  
Personalisten/  
-innen

## Das Kongressteam



### Projektleitung und Konzeption

Gabriela Grassl, MAS  
WIFI Management Forum



### Inhaltliche Beratung und Trainerkontakte

Mag.ª Susanne Riegler  
WIFI Wien

### Projektteam

Mag.ª Elisabeth Peter  
Emanuel M. Peter  
Dennis Marinitsch, MBA  
Marion Moya  
Mag.ª Claudia Spary  
Mag.ª Sabine Wurzinger  
Peter Zinner

**Text:** Mag.ª Sabine Starzer

**Grafik:** Andreas Schmidt

**Druck:** gugler\*print

## Der Kongress für Trainer/-innen, Pädagogen/-innen und Personalverantwortliche

Von Geistesblitzen und Hirngespinnsten

Wenn in unserem Gehirn die Neuronen feuern, also Milliarden Nervenzellen Impulse senden, dann findet Lernen statt. Genau das passiert am 5. WIFI Trainerkongress 2016. Trainer/-innen, Pädagogen/-innen und Personalverantwortliche treffen zusammen, um in einer spannenden Ambiente mit- und voneinander zu lernen.

Insbesondere beschäftigen wir uns diesmal damit, wie Sie die Neurobiologie sowie das Lernen mit Kopf, Emotionen und Körper in Ihre Methodik integrieren. Erleben Sie zündende Keynotes von Prof. Dr. Rudolf Taschner und Neurobiologe Dr. Henning Beck. Testen Sie, wie Sie direkt das limbische Gehirn Ihrer Zuhörer/-innen ansprechen können und bringen Sie sich bei den Themen Lernen, Prüfen und lebendigen Lehrmethoden auf den letzten Stand.

In elf spannenden Workshops profitieren Sie von Best-Practice-Beispielen mit „Geistesblitz-Garantie“: Sie beleuchten Prüfungssituationen von allen Seiten, lernen Mobiles Lernen kennen und wenden innovative Tools gleich praktisch an oder loten aus, wie Sie im Bildungscontrolling ebenso reüssieren wie am expandierenden Speakermarkt.

Seien Sie dabei beim Trainerkongress 2016, entdecken Sie Glanzstücke lebendigen Lernens auch in der begleitenden Fachaustellung und feiern Sie gemeinsame Geistesblitze und Hirngespinnste beim abendlichen WIFI-Cocktail!

### Wir freuen uns auf Sie!

Gabriela Grassl, MAS

Mag.ª Susanne Riegler

## UNSERE AUSSTELLER/-INNEN UND PARTNER/-INNEN



[www.mbsbuch.at/campusshop](http://www.mbsbuch.at/campusshop)  
[www.mbsbuch.at](http://www.mbsbuch.at)



[www.wifi.at/lernmodell](http://www.wifi.at/lernmodell)



[www.smbs.at](http://www.smbs.at)



[www.health-mall.guide](http://www.health-mall.guide)



[www.trainergeheimnisse.com](http://www.trainergeheimnisse.com)



[www.neuwewege.at](http://www.neuwewege.at)



[www.telc.net](http://www.telc.net)

## PROGRAMM FÜR MONTAG, 30. MAI 2016

08.45 Uhr	<b>Begrüßung und Opening</b> Moderation: Werner Sejka
09.00 Uhr	<b>Wake up your brain! Dr.<sup>in</sup> Katharina Turecek</b> So merken Sie sich verblüffend schnell die Namen der Kongressteilnehmer/-innen
09.30 Uhr	<b>Keynote 1: Prof. Dr. Rudolf Taschner</b> Wie man mit Geschichten komplexe Zahlen verstehen kann
10.30–11.00 Uhr	<b>Kaffeepause &amp; Fachausstellung</b>
11.00–13.00 Uhr	<b>Workshoprunde 1</b> Workshops 1 bis 11 zur Auswahl
13.00–14.00 Uhr	<b>Mittagspause &amp; Fachausstellung</b>
14.00–15.00 Uhr	<b>Keynote 2: Dr. Henning Beck</b> Biologie des Prüfens Tricks, Geheimnisse und Wege, um Wissen abzurufen
15.00–15.30 Uhr	<b>Kaffeepause &amp; Fachausstellung</b>
15.30–17.30 Uhr	<b>Workshoprunde 2</b> Wiederholung der Workshops 1 bis 11
17.30–18.00 Uhr	<b>Zusammenfassung &amp; Abschluss</b> Werner Sejka  <b>Anschließend WIFI-Cocktail!</b>

Details zum Programm unter [www.wifi.at/trainerkongress](http://www.wifi.at/trainerkongress)



[www.mindfit.at](http://www.mindfit.at)



[www.magazintraining.com](http://www.magazintraining.com)



[www.diebildungsmanager.at](http://www.diebildungsmanager.at)  
[www.weiterbildungsmarkt.at](http://www.weiterbildungsmarkt.at)



[www.schnelldokumentation.com](http://www.schnelldokumentation.com)



[www.a-head.at](http://www.a-head.at)



[www.ctc-academy.at](http://www.ctc-academy.at)



# DIE WORKSHOPS

Montag, 30.5.2016



**Dr.<sup>in</sup> Bettina Ritter-Mamczek**  
Trainerin, Autorin und Moderatorin aus Leidenschaft

## WORKSHOP 2 EFFEKTIV UND KOMPETENZORIENTIERT PRÜFEN So werden Sie Ihrer Rolle als Prüfer/-in professionell gerecht

Sie selbst als Trainer/-in stehen im Mittelpunkt dieses handlungsorientierten Workshops: In Einzel- und Kleingruppen, Lehrgesprächen und Rollenspielen üben Sie konkrete Prüfungssequenzen und professionalisieren ganz praktisch Ihre didaktischen Fähigkeiten. Sie entwickeln und reflektieren Prüf- und Beurteilungskriterien und setzen sich mit Ihrem Auftreten als Prüfer/-in auseinander.

- ▶ Kompetenzorientierte Prüfungssituationen gestalten
- ▶ Der Prüfungszyklus:  
Vorbereitung – Beurteilungskriterien – Prüfung – Bewertung – Verschriftlichung/Feedback
- ▶ Mein professionelles Verhalten als Prüfer/-in
- ▶ Handlungskompetenz als Prüfer/-in



**Thomas Weil**  
Organisationsberater, Managementtrainer, ROMPC®-Master-Therapeut, -Berater und -Coach

## WORKSHOP 3 WENN LERNEN ZUR LAST WIRD Mit ROMPC® limbische Lern- und Prüfungsblockaden erkennen und lösen

Wenn man sich nichts mehr merken kann oder einem das Gelernte dann nicht einfällt, wenn man es braucht, könnte dies an einer Lernblockade liegen. Viele Menschen strengen sich dann noch mehr an – das bringt aber nichts. Denn die Erkenntnisse der Neurobiologie zeigen, dass Lernblockaden durch stressbedingte Datentransportstörungen im Gehirn verursacht werden und durch Üben nicht aufgelöst werden können. Erleben Sie, was wirklich hilft: Das innovative ROMPC®-Verfahren, das innere Lernblockaden auf der Ebene des limbischen Systems lösen kann.

- ▶ Woran es liegt, wenn Lernen zur Last wird
- ▶ Was Stress in unserem Gehirn macht
- ▶ Was Lernblockaden sind und wie sie entstehen
- ▶ Wie limbische Blockaden gelöst werden
- ▶ Was ROMPC® dabei leistet



**DI Jürgen Wieser**  
Coach für limbische Neurokommunikation

## WORKSHOP 1 MIT MOTIONPOINTS® PUNKTEN Effektiv präsentieren mit den Erkenntnissen der Hirnforschung

In diesem Workshop lernen Sie, wie Sie mit Tools aus der Hirnforschung die Aufmerksamkeit Ihrer Zuhörer/-innen steigern und mit emotional optimierten Präsentationen überzeugen. Statt klassischer Bulletpoints werden Sie künftig mit Dramaturgie, Bildern, Texten und Geschichten arbeiten. Zahlen und Daten werden Sie zukünftig mit hoher Handlungsrelevanz präsentieren. Sie erfahren, wie Sie wirkungsvoll starten, Ihre Botschaften mittels emotionaler Treiber namens MotionPoints® spür- und greifbar machen und erfolgreich im Finale landen.



**Angelika Hohenberger**  
Expertin für Stressmanagement

### Stresslevel messen im Workshop 1

Trainer/-innen geraten bei Präsentationen immer wieder unter Stress, weil bewusst oder unbewusst automatisierte Programme hochfahren. Im Workshop 1 messen wir live mit Herzratenvariabilität den Stresslevel eines/-er Freiwilligen und erarbeiten Lösungsansätze für mehr Gelassenheit.



**Mag.ª Dr.ª Eva Maria Waldmann, M.A.**  
e-Didaktikerin, e-/m-Learning-Expertin  
und Trainerin

**WORKSHOP 4**  
**MOBILES LERNEN IM ZEITALTER VON INDUSTRIE 4.0**  
**Wie m-Learning Personalentwicklungskosten reduziert**

Trainer/-innen und Personalverantwortliche sind heute damit konfrontiert, dass Weiterbildung immer schneller und oft parallel zu laufenden Prozessen stattfindet. m-Learning kann eine effiziente und dabei kostengünstige Lösung für moderne Personalentwicklung sein. Probieren Sie es aus! Bringen Sie Ihr Smartphone oder Tablet mit und entdecken Sie im Workshop gleich selbst die Einsatzmöglichkeiten und Grenzen des mobilen Lernens.

- ▶ m-Learning-Grundlagen, Unterschied zu e-Learning
- ▶ Der e-/m-Learning Markt und die wichtigsten Systeme
- ▶ Klärung der Begriffe LMS, CMS, Authoring Tools, cloudbasiert
- ▶ Sinnvoller Einsatz von m-Learning
- ▶ Strukturierung von m-Learning-Inhalten



**Isabella Mader, MSc.**  
Vorstand des Excellence Institutes,  
Lehrbeauftragte, Autorin, Top-CIO

**WORKSHOP 5**  
**ES IST LERNEN, HEISST ABER ANDERS**  
**So verankern Sie Know-how jenseits klassischer Formate**

Spiele, auf denen „pädagogisch wertvoll“ draufsteht, sind bei Kindern nicht beliebt. In Unternehmen passiert oft dasselbe mit dem Begriff „Lernen“ – aufgrund kognitiver Überlastung und Informationermüdung schalten Mitarbeiter/-innen ab. Entdecken Sie eine Toolbox an kreativen Weiterbildungsformaten, die nicht „lernen“ heißen, aber dennoch Lernerfolge im konstruktivistischen Sinn bewirken: Es entsteht Verankerung durch Praxisbezug. Spannende Methoden wie die „Wissensstafette“ oder „Design Thinking mit Rapid Prototyping“ können Sie gleich live ausprobieren!

- ▶ Unsere Aufmerksamkeitsspanne und wie sie beschädigt wurde
- ▶ Zum Kennenlernen: Methoden jenseits des klassischen Lernens
- ▶ Einsatzmöglichkeiten im Unternehmen: Welche Lern-„Kanäle“ trotz erschöpfter Aufmerksamkeitskapazität immer noch offen sind



**Dr.ª Katharina Turecek, MSc**  
Medizinerin, Kognitionswissenschaftlerin,  
Autorin, Gedächtnisspezialistin

**WORKSHOP 6**  
**SO LERNT DAS GEHIRN**  
**Erkenntnisse der Hirnforschung im Training anwenden**

Tauchen Sie ein in die spannende Welt des Gehirns! Kurze kognitionspsychologische Experimente eröffnen Ihnen Einblicke in aktuelle Erkenntnisse der Hirnforschung. Sie lernen die verschiedenen neuronalen Spieler erfolgreicher Lernprozesse kennen und können diese in Folge gezielt nutzen. Freuen Sie sich auf überraschende Aha-Erlebnisse und nehmen Sie viele praktische Anregungen für Ihre Trainings mit.

- ▶ Das „Sekretariat“ Zwischenhirn – oder: Warum manche Informationen unser Großhirn nie erreichen.
- ▶ Der „Hausmeister“ Hirnstamm – oder: Warum körperliche Fitness Voraussetzung für geistige Höchstleistungen ist.
- ▶ „Chefetage“ Großhirn – oder: Wie wir unser Wissensnetz im Langzeitgedächtnis knüpfen.



**Corinna Ladinig, MBA**  
Geschäftsführerin CTC-Academy,  
Moderatorin, Businesstrainerin und -coach

**WORKSHOP 7**  
**ACCELERATED LEARNING**  
**Wissen kreieren statt konsumieren**

Die zentrale Botschaft von Accelerated Learning (AL) lautet: Menschen lernen nur dann wirklich, wenn sie selbst Wissen kreieren, anstatt es nur zu konsumieren. AL-Prozesse erzielen nachweislich höhere Lernerfolge bei gleichzeitig erheblich verkürzten Trainingszeiten. Dieser Workshop bietet Ihnen einen Einblick in die systematische Vorgangsweise von AL und zeigt Ihnen vergnügliche Übungen und Methoden, die Sie auch gleich live anwenden.

- ▶ Prinzipien und Methoden von Accelerated Learning & Training
- ▶ Wie Sie Trainingskonzepte entwerfen, die dem menschlichen Lernprozess entsprechen
- ▶ Die 4 Phasen des Lernens, Lernzyklus und Analyse der Lernstruktur
- ▶ Wie Sie AL-Methoden auf jedes Trainingsthema anwenden



**Mag.ª Claudia Spary**  
Unternehmensberaterin, Coach

**WORKSHOP 8**  
**EROBERN SIE DEN SPEAKERMARKT**

**So erschließen Sie sich als Trainer/-in ein neues Betätigungsfeld**

Sie möchten als Speaker/-in bzw. Vortragende/-r Fuß fassen? Erfahren Sie jetzt, wie es Ihnen gelingt, sich im deutschsprachigen Raum zu etablieren. Gemeinsam beschäftigen wir uns mit den Spielregeln, Tücken und Potenzialen des Kongress- und Veranstaltungsmarktes. Sie lernen, wie Sie relevante Vortragsthemen aus Ihrem Kompetenzfeld filtern und sich Ihr persönliches Speakerprofil aufbauen.

- ▶ Der strategische Weg vom/von der Trainer/-in zum/zur Speaker/-in
- ▶ Merkmale spannender Vortragsthemen
- ▶ Der Blick auf die Zielgruppe
- ▶ Wie der deutschsprachige Konferenz- und Kongressmarkt funktioniert
- ▶ Der Weg zum Auftrag: Umsetzbare Vermarktungskanäle



**Mag.ª Sonja Schloemmer, MBA, MAES**  
Netzwerkpartnerin Beratergruppe  
Neuwaldegg, Managementtrainerin

**WORKSHOP 9**  
**DAMIT AUS KOSTEN NUTZEN WIRD**  
**Bildungscontrolling von der Bedarfsanalyse bis zur Transfersicherung**

Die Unternehmensleitung will ganz genau wissen, wie Weiterbildungsmaßnahmen das Unternehmensergebnis beeinflussen. Umso wichtiger, dass Sie als Personalist/-in oder Trainer/-in plausibles Bildungscontrolling anbieten können. Nach diesem Workshop wissen Sie, worauf es bei optimierten Weiterbildungskosten ankommt. Sie können Bildungscontrolling prozessorientiert und unternehmensspezifisch entwickeln, begründen und implementieren.

- ▶ Checklisten und Evaluierungsbögen
- ▶ Der Prozess von Bedarfsplanung bis Transfersicherung
- ▶ Bedarfsanalyse mittels Kompetenzmanagement-System
- ▶ Erarbeitung des Nutzens anhand praktischer Beispiele
- ▶ Auswertung von Mitarbeiterbefragungen und -gesprächen, 360-Grad-Feedback



**Dr. Michael Thanhoffer**  
Trainer, Berater und Entwickler von  
Bildungsprogrammen

**WORKSHOP 10**  
**IMPACT, PRIMING, INSZENIERUNG**  
**Wie Sie mit Metaphern und Körperankern Zugang zu Ressourcen schaffen**

Bilder, Gegenstände und Rauminszenierungen eröffnen Ihnen als Trainer/-in ein großes Feld: Sie erweitern Ihre sprachliche Arbeit, erleichtern die persönliche und thematische Kontaktaufnahme mit Ihren Teilnehmern/-innen und machen vielfältige Ressourcen zugänglich. Erleben Sie, wie Sie mit Metaphern und Körperankern die Lust am Lernen unterstützen, und freuen Sie sich auf mehr Nachhaltigkeit und Konkretheit bei der Antwort auf die Abschlussfrage allen transferorientierten Arbeitens: „Und was nehmen Sie jetzt in Ihren Alltag mit?“

- ▶ Lernen mit Embodiment
- ▶ Ästhetische Komponenten und emotionale Inszenierungen
- ▶ Fördern individueller Assoziationen und Emotionen



**Prof. (FH) Mag. Dr. Kai Erenli LL.M (it-law), zPM.**  
Lehrbeauftragter, Preisträger  
„ars docendi 2015“, Unternehmer

**WORKSHOP 11**  
**KOPFÜBER IN KNOW-HOW EINTAUCHEN**  
**Preisgekrönte Methoden, wie aus trockener Materie erlebtes Praxiswissen wird**

Der „ars docendi“-Preisträger Kai Erenli lässt Sie in seine prämierte Lehrveranstaltung über Wirtschaftsrecht eintauchen. Erleben Sie anhand eines Mini-Szenarios „analoge Immersion“ und lernen Sie die Herausforderungen dieses Methodenmixes praktisch kennen. Danach sind Sie in der Lage, Ihre eigenen Lerninhalte dort, wo es sinnvoll ist, daraufhin auszurichten. Dies geschieht unter anderem mit

- ▶ Storytelling
- ▶ Rollenspiel
- ▶ Gruppenpuzzle
- ▶ Peer-Feedback.

# KEYNOTE SPEAKER



## BIOLOGIE DES PRÜFENS

Tricks, Geheimnisse und Wege, um Wissen abzurufen

Werfen Sie einen spannenden und kurzweiligen Blick auf die Geistesblitze der Informationsverarbeitung und staunen Sie, wie das Gehirn entgegen bekannter Mythen Wissen aufnimmt, speichert und wieder abrufen! Wussten Sie zum Beispiel, dass wir offenbar durch die Kombination von Fakten und Handlungen bestmöglich lernen? Nutzen Sie die Tricks und Geheimnisse der Neurobiologie, um bei Prüfungen das Gelernte optimal abzufragen.

**Dr. Henning Beck** ist renommierter Neurobiologe und erklärt die Erkenntnisse der Hirnforschung in ebenso verständlichen wie unterhaltsamen Vorträgen, Keynotes und Büchern.



## WIE GESCHICHTEN KOMPLEXE ZAHLEN VERSTÄNDLICH MACHEN

Information ist noch kein Wissen, das anwendbar ist. Am besten vermag wohl die Mathematik diesen Unterschied zu verdeutlichen, der vor allem vom Verstehen von Sachverhalten geprägt ist. Lassen Sie sich anhand eines eindringlichen historischen „Rechenbeispiels“ überraschen, wie das Verstehen nachhaltig Gestalt gewinnt. Denn der Wald ist bekanntlich mehr als die Summe seiner Bäume!

**Prof. Dr. Rudolf Taschner** ist Mathematikprofessor an der TU Wien und Mitbegründer von „math.space“ im Wr. Museumsquartier, wo jährlich 30.000 Besucher/-innen Mathematik erleben. Der Autor preisgekrönter Bücher wie „Rechnen mit Gott und der Welt“ erhielt 2011 den Preis der Stadt Wien für Volksbildung.



## WAKE UP YOUR BRAIN!

So merken Sie sich verblüffend schnell die Namen der Kongressteilnehmer/-innen

**Dr.<sup>in</sup> Katharina Turecek, MSc**, ist Medizinerin, Lern- bzw. Gedächtnisspezialistin und Leiterin des Instituts für Gehirntaining „a-head“. Die Entwicklerin des Ö3-Gehirnjoggings lehrt an mehreren Hochschulen und am WIFI.



## Moderation

**Werner Sejka**

verantwortet und moderiert bei PULS 4 die ersten TV-Nachrichten des Landes in der Frühsendung „Café Puls“. Zudem ist er seit vielen Jahren als Business-, Roadshowmoderator und Trainer für die Wirtschaftskammer tätig.

## Specials am Kongress



### BUSINESS-STYLECHECK MIT EVA KÖCK-ERİPEK

Die ORF-Styling-Expertin gibt Ihnen in einem 30-Minuten-Quick-Check individuelle Tipps zu Stil, Styling und Farbe für Ihren professionellen Auftritt.

Montag, 30. 5. 2016, von 14.00 bis 19.00 Uhr zu jeder halben Stunde buchbar.

Kosten: € 50,- (zzgl. MwSt.)

Anmeldung unter [wmf@wifwien.at](mailto:wmf@wifwien.at)



### PORTRÄTFOTOS VON FLORIAN WIESER

Jede/-r Teilnehmer/-in kann ein Business-Porträtfoto (3 Digitalfotos zur Auswahl) mit wechselnden Outfits\*, wahlweise mit Visagist/-in, machen lassen.

Montag, 30. 5. 2016, von 14.00 bis 19.00 Uhr zu jeder Viertelstunde buchbar. Kosten: Porträt € 50,-; Visagist/-in extra (zzgl. MwSt.)

\*Optional mitzubringen: wechselnde Business-Outfits.

Anmeldung unter [wmf@wifwien.at](mailto:wmf@wifwien.at)

# ORGANISATION & ANMELDUNG

**Termin:** Montag, 30. Mai 2016, von 8.45 – 18.00 Uhr, anschließend WIFI-Cocktail!

**Kongressort:** WIFI Wien am wko campus wien  
Währinger Gürtel 97, 1180 Wien, Bauteil A, Karl-Dittrich-Saal



Der Veranstaltungsort ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar:  
U6, Straßenbahnlinien 40, 41 und 42, Autobuslinien 37A und 40A.  
Im Zeichen der Green Meetings entscheiden Sie sich für eine umweltschonende  
Anreise und bilden Sie zum Beispiel Fahrgemeinschaften.



## Information zu allen Fragen:

**WIFI Management Forum, Marion Moya**

Währinger Gürtel 97, 1180 Wien, T: +43 1 476 77-5232  
wmf@wifwien.at, www.wifi.at/trainerkongress

## Teilnahmegebühren:

Kategorie	1 Person	2 Personen	3-5 Personen	Ab 6 Personen
Trainer/-innen extern, Personalisten/-innen, Pädagogen/-innen	490,-	400,-	300,-	245,-
WIFI-Trainer/-innen, Lektoren/-innen und Pädagogen/-innen der Bildungseinrichtungen der Wirtschaftskammer Wien	245,-	220,-	200,-	200,-

In der Teilnahmegebühr enthalten sind der Download der Kongressunterlagen, Erfrischungsgetränke, Imbisse und Mittagsbuffet sowie der Besuch der Fachausstellung und des WIFI-Cocktails!  
Die Paketpreise gelten bei gleichzeitiger Anmeldung aller Personen über ein Anmeldeformular!  
Die Teilnehmergebühren für Veranstaltungen des WIFI Management Forums sind gemäß § 6 Abs 1 Z 11 lit. a UStG steuerbefreit. Die Teilnahmegebühr enthält daher **keine Umsatzsteuer**.

Treffpunkt für  
Trainer/-innen  
Pädagogen/-innen  
Personalisten/-innen

**Anmeldung über das ANMELDEFORMULAR unter [www.wifi.at/trainerkongress](http://www.wifi.at/trainerkongress)  
Bitte geben Sie Ihre Workshopauswahl (inkl. 2. Präferenz) an!**

## Übernachtung:

**Hotel Ibis Styles;** Wien City; Döblinger Hauptstraße 2, 1190 Wien

Tel. +43 1 90377; Fax + 43 1 90377-150

**Buchung unter:** reservierung@ibisstyleswien.com **Kennwort:** Trainerkongress 2016

**Motel One Austria GmbH;** c/o Motel One Wien-Westbahnhof; Europaplatz 3, 1150 Wien

Tel. +43 1 359 35-11/12; Fax + 43 1 359 35-10

**Buchung unter:** wien-westbahnhof@motel-one.com **Kennwort:** Trainerkongress 2016



Es wird angestrebt, die Veranstaltung nach den Kriterien  
des Österreichischen Umweltzeichens für Green Meetings/Events auszurichten.

**Auszug AGBs:** Stornierungen können nur schriftlich entgegengenommen werden. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Rücktritts- bzw. Stornoerklärung ist das Einlangen beim WIFI Management Forum. Sollte ein/e Teilnehmer/in am Veranstaltungsbesuch verhindert sein, kann eine Stornierung bis 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei erfolgen. Bei Stornierungen, die später als 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn einlangen, muss eine Stornogebühr von 50 % verrechnet werden. Bei Stornierungen am ersten Tag der Veranstaltung bzw. danach wird der komplette Veranstaltungsbeitrag fällig, dies gilt auch dann, wenn Teilzahlungen vereinbart wurden. Die Stornogebühr entfällt, wenn vom/von der Teilnehmer/in ein/e der Zielgruppe entsprechende/r Ersatzteilnehmer/in nominiert wird, der/die die Veranstaltung besucht und den Teilnehmerbeitrag leistet. Der/die ursprüngliche Teilnehmer/in bleibt jedoch für die Kurskosten haftbar. Bei unvorhergesehener Erkrankung des/r Teilnehmers/in ist eine ärztliche Bestätigung nachzureichen. Bei Kongressen ist eine Umbuchung auf Seminare nicht möglich.

